INFORMATIONEN ZUR CAPS 20ER CARD

Entstehung der CAPS 20er CARD

- In der Saison 2020/21 wird es bei den spusu Vienna Capitals leider keinen traditionellen Abokartenverkauf geben, weil aufgrund der Covid-19 Situation das Risiko für möglicherweise nötige Rückabwicklungen bei weiteren behördlich verordneten zeitweisen Einschränkungen, Saisonverkürzungen oder Spielabsagen zu groß ist. Die spusu Vienna Capitals wollen ihren treuen Fans nichts verkaufen, wo nicht mit an Sicherheit grenzender Wahrscheinlichkeit davon ausgegangen werden kann, dass die Leistungen auch tatsächlich in vollem Umfang erbracht werden können.
- Die Aboplätze der Saison 2019/20 bleiben für die hoffentlich wieder unter gewohnten Bedingungen stattfindende Saison 2021/22 reserviert, niemand muss sich sorgen machen, seinen Aboplatz dauerhaft zu verlieren.
- Die spusu Vienna Capitals haben gemeinsam mit Vertretern der Fanclubs und der Arbeitsgruppe „Caps-Fans“ ein Konzept entwickelt, welches den treuen Abonnenten gruneine Möglichkeit bieten soll, die den gewohnten Abovorteilen möglichst nahe kommt. Dabei geht es insbesondere um ein Vorkaufsrecht für die Spiele, um möglichst sicher auch bei Einschränkungen der Besucheranzahl dabei sein zu können, als auch um den finanziellen Vorteil, den ein Abo bringt.

Die CAPS 20er CARD

- Die Caps 20er Card ist eine Vorteilskarte, welche ein Vorkaufsrecht für Tickets zu Heimspielen der spusu Vienna Capitals bis hin zu definierten, genehmigten Fanzahlen ermöglicht.
- Sitzplatzreservierungen sind möglich (analog zum Aboplatz), allerdings kann aufgrund von Abstandsregeln nicht jedem Abonnenten sein bestehender Sitzplatz ermöglicht werden.
- Grundsätzlich gilt für den freien Verkauf die Regel, dass zwischen Personen jeweils ein Sitzplatz Abstand gelassen werden muss. Im Rahmen der 20er Card sind auch Gruppenbesuche möglich, die Anzahl einer Besuchsgruppe, wo Fans Plätze unmittelbar nebeneinander einnehmen können, ist allerdings auf maximal 4 Personen beschränkt.
- Die Caps 20er Card ist ein Angebot, das sich ausschließlich an Abonnenten der Saisonen 2018/19 oder/und 2019/20 richtet, somit an Fans, welche zumindest in einer der vergangenen beiden Saisonen über ein volles Saisonabo der Caps verfügt haben. Ausgenommen sind Kinder, welche 2018/19 oder/und 2019/20 aufgrund des Alters noch freien Eintritt hatten.
- Der Preis der Caps 20er Card ist für alle Altersgruppen und für alle Sitzplatzkategorien gleich. Die 20er Card gibt es in 3 Versionen, wobei die Anzahl an Karten in den Kategorien Gold und Diamond beschränkt sind. Hier gilt das Prinzip first come – first serve:

	PREIS	**UMFANG VORKAUFSRECHT**	**ENTHALTENE GOODIES**
Caps 20er Card Silver	EUR 20,-	ab 2.600 behördlich genehmigten Zusehern	Caps 20er Card Silver Caps 20er Card Vorteilspreise
Caps 20er Card Gold (Auflage: 600 Stück)	EUR 30,-	ab 1.500 behördlich genehmigten Zusehern	Caps 20er Card Gold Caps 20er Card Vorteilspreise Abopin 20 Jahre Capitals
Caps 20er Card Diamond (Auflage: 300 Stück)	EUR 50,-	ab 1.000 behördlich genehmigten Zusehern	Caps 20er Card Diamond Caps 20er Card Vorteilspreise Abopin 20 Jahre Capitals Puck 20 Jahre Capitals - special edition

- Besitzer einer 20er Card haben 15 bis 10 Tagen vor einem Heimspiel bei den gewohnten Vorverkaufsstellen ein Vorkaufsrecht auf ihren reservierten Sitzplatz (analog zum bekannten Modus in den Play Offs). Gekaufte Tickets müssen nicht ausgedruckt werden, sondern werden automatisch auf die 20er Card aufgespielt, welche beim Eingang analog zu den Abos gescannt werden.
- Besitzer einer 20er Card erhalten vergünstigte Vorteilspreise, welche auf den (aliquoten) Abopreisen der vergangenen Jahre basieren:

		Kategorie 1	Kategorie 2	Kategorie 3
VOLLPREIS	Normalpreis	EUR 28	EUR 26	EUR 20
	20er CARD Vorteilspreis	EUR 22	EUR 20	EUR 17
ERMÄßIGT	Normalpreis	-	EUR 23	EUR 17
	20er CARD Vorteilspreis	EUR 19	EUR 17	EUR 14
KIND	Normalpreis	EUR 14	EUR 11	EUR 8
	20er CARD Vorteilspreis	EUR 10	EUR 8	EUR 7

Wie komme ich zu meiner CAPS 20er CARD?

- Der Verkauf der Caps 20er Card erfolgt ausschließlich im Büro der spusu Vienna Capitals (Erste Bank Arena, Attemsgasse 1, 1220 Wien).
- **Vorbestellung per Formular und Abholung im Office:**
  Die 20er Card kann bis spätestens Montag, 14.09.2020 per Übermittlung des Bestellformulars (siehe unten) beantragt werden. Beantragte Karten werden vorproduziert und können ab Montag, 07.09.2020, bis inklusive Mittwoch, 16.09.2020, im Büro der spusu Vienna Capitals abgeholt und **ausschließlich in bar bezahlt** werden. Das Formular kann per E-Mail an tickets@vienna-capitals.at oder per FAX an 01/209999910 übermittelt werden.
- **Bestellung und Abholung im Office:**
  Die Beantragung und der Kauf sind auch direkt im Büro (Formulare liegen auf) von Freitag, 04.09.2020, bis Mittwoch, 16.09.2020, möglich. Allerdings bitten wir, soweit möglich, das Bestellformular vorab zu übermitteln, um Wartezeiten zu reduzieren und vor allem auch die Ansammlung größerer Menschenmengen zu vermeiden.

- Die Büroöffnungszeiten für den Verkauf und die Abholung der 20er Card lauten:
  - Montag bis Donnerstag von 09 bis 17 Uhr, Freitag von 09 bis 15 Uhr
  - Verlängerte Sonderabhol- bzw. Sonderverkaufszeiten - jeweils bis 19 Uhr:
    - ⇨ Montag, 07.09.2020
    - ⇨ Freitag, 11.09.2020
    - ⇨ Mittwoch, 16.09.2020

Was muss ich vor dem Kauf der CAPS 20er CARD wissen?

- Nach dem bei den Behörden eingereichten Präventionskonzept wird die **Erste Bank Arena in 2 Bereiche geteilt – Nord** (Nord 1, Nord 2, Ecke N/O, Ecke N/W) **und Süd** (Süd 1, Süd 2, Ecke S/O, Ecke S/W). Es wird (zumindest vorerst) nicht möglich sein, sich zwischen diesen Bereichen zu bewegen. Weitere Details werden nach den Vorgaben der Behörden in den kommenden Wochen bekannt gegeben. Für Fanshop/Gastronomie wird es Alternativen geben.
- Plätze werden in der gesamten Arena (auch alle Ecktribünen), ausgenommen die Sektoren auf Nord 4, vergeben. Ein Sitzplan kann bei Bedarf online eingesehen werden (www.vienna-capitals.at/tagestickets.html).
- Alle Kartenkäufer verpflichten sich mit ihrem Kauf, beim Besuch der Heimspiele der spusu Vienna Capitals alle behördlich erlassenden Covid-Regelungen einzuhalten und ausschließlich auf ihrem Sitzplatz zu sitzen (kein „zusammensetzen“ während des Spiels außerhalb von Besuchergruppen!).
- Alle Kartenkäufer verpflichten sich, falls sie ihre Eintrittskarte für ein Spiel weitergeben oder Karten für mehrere Personen über ihren Account beziehen, den Behörden auf erste Anfrage hin im Anlassfall bekannt zu geben, wer die Tickets bei einem bestimmten Spiel genutzt hat („Covid Contact Tracing“).
- Grundsätzlich ist mit der Caps 20er Card auch die Reservierung von zusammenhängenden Plätzen bis zu 4 Personen (Besuchergruppe) möglich. Sollte zu irgendeinem Zeitpunkt während der Saison 2020/21 eine Auflage der Behörde Besuchergruppen verbieten oder weiter einschränken, stimmen Kartenkäufer zu, dass die gebuchten Plätze in der nächstmöglichen Umgebung der Sitzplätze, unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands, umgebucht werden können. Dabei kann es auch zu teilweisen Verschiebungen der Plätze kommen.

FORMULAR ZUR BESTELLUNG DER 20ER CARD

Relevante Daten des Käufers/der Käuferin:

Nachname:	
Vorname:	
E-Mail-Adresse:	
Telefonnummer:	
Kundennummer (Abo) 18/19 oder 19/20:	

Gewünschte CAPS 20er CARD:

Ich bestelle hiermit die folgende CAPS 20er Card und werde diese zu den in den Informationen angegebenen Öffnungszeiten im Büro der spusu Vienna Capitals abholen/abholen lassen und bar bezahlen:

☐ CAPS 20er Card Silver (EUR 20,-)

☐ CAPS 20er Card Gold (EUR 30,-)

☐ CAPS 20er Card Diamond (EUR 50,-)

(Anmerkung: Falls Sie auf Ihre Kundennummer mehrere Karten bestellen möchten (bspw. Familie, wo nicht jeder seine/ihre eigene Kundennummer hat), schreiben Sie die Anzahl bitte händisch dazu.)

Bei Bestellung einer Gold oder Diamond Karte:
Sollte das maximale Kontingent bereits vergeben sein (first come- first serve), möchte ich:

☐ eine Gold oder Silver Karte, je nachdem, welche noch verfügbar ist

☐ vom Office der spusu Vienna Capitals kontaktiert werden

VIENNA CAPITALS Profibetriebs GmbH I Kärntnerstraße 6/2.OG I 1010 Wien I Tel. 01/209 99 99 I Fax: 01/209 99 99 10
office@vienna-capitals.at I www.vienna-capitals.at I FN 455195f I Erste Bank, IBAN: AT61 2011 1828 6797 4200 I BIC: GIBAATWW

Ermäßigter Preis/Kinderpreis:

Ich möchte eine Ermäßigung im Rahmen der Caps 20er Card Vorteilspreise im Ticketvorverkauf wahrnehmen und falle laut den Richtlinien (www.vienna-capitals.at/tagestickets.html) zu Ermäßigungen unter die Kategorie:

- ☐ Kind (zwischen 7 und 14 Jahren)
- ☐ Ermäßigter Preis (Jugendliche zw. 15 und 18 Jahren, Pensionisten ab 65 Jahren, Studenten, etc.)

Wunschplatz:

Bitte geben Sie nachfolgend Ihren Wunschsitzplatz an. Der Sitzplatz muss nicht zwingend genau definiert sein (es kann auch bspw. angegeben werden „Sektor: Nord 1, Reihe: 8-10, Kategorie: 2, Kommentar: soweit als möglich zur Mitte“).

Sektor:	
Reihe:	
Platz:	
Kategorie:	
Kommentar:	

Grundsätzlich wird versucht, allen Abonnenten (wenn gewünscht) die Zuweisung ihres Abositzplatzes zu ermöglichen. Auf Grund der Covid-19 Bestimmungen kann es vorkommen, dass der gewünschte Sitzplatz nicht mehr verfügbar ist (weil zur nächsten bereits gebuchten Person/zur nächsten Besuchergruppe ein Sitz Abstand eingehalten werden muss).
In diesem Fall soll…

- ☐ mir der meinem Wunschplatz nächstgelegene, freie Sitzplatz ohne mein erneutes Einverständnis zugeteilt werden (falls unten eine Besuchergruppe definiert ist, wird dies selbstverständlich gemeinsam betrachtet).
- ☐ ich vom Office der spusu Vienna Capitals kontaktiert werden.

Besuchergruppen:

Grundsätzlich wird vom Office der spusu Vienna Capitals zwischen allen Ticketbuchungen ein Sitzplatz ausgelassen, um den Sicherheitsabstand von einem Meter einzuhalten. Möchten Sie im Rahmen einer Besuchergruppe von bis zu 4 Personen Spiele gemeinsam mit Freunden oder Mitgliedern ihrer Familie besuchen und nebeneinandersitzen wollen und stellen diese ebenfalls einen Antrag auf eine CAPS 20er Card, geben Sie uns bitte nachstehend die Namen der betreffenden Personen bekannt, damit sie nebeneinander platziert werden können.

Nachname und Vorname:	
Kundennummer (Abo) 18/19 oder 19/20:	

Nachname und Vorname:	
Kundennummer (Abo) 18/19 oder 19/20:	

Nachname und Vorname:	
Kundennummer (Abo) 18/19 oder 19/20:	

Hiermit bestätige ich, dass ich eine Bestellung, wie im Formular ausgeführt, tätigen möchte und mit den Bedingungen in den Informationen einverstanden bin. Außerdem bestätige ich, falls beantragt, dass ich mit den oben genannten Personen ohne zusätzlichen Sicherheitsabstand zusammensitzen und somit als Personengruppe gelten möchte.

Ort, Datum

Unterschrift